

# mon ESPACE SANTÉ

## Tout savoir (ou presque!) sur Mon Espace Santé

**MON ESPACE SANTÉ**, C'EST LE CARNET DE SANTÉ NUMÉRIQUE DES PATIENTS. DEPUIS L'ÉTÉ 2022, TOUS LES ASSURÉS SOCIAUX DISPOSENT D'UN PROFIL MON ESPACE SANTÉ, SAUF CEUX QUI S'Y SONT OPPOSÉS.

### Au CHBSM, quels documents sont transmis ?

Les documents suivants sont importés automatiquement depuis notre DPI dans Mon Espace Santé : **comptes-rendus (opérateur, consultation...), ordonnances, lettres de liaison et d'hospitalisation.**

### Quelles sont les obligations d'information ?

Lors du suivi du patient, **les professionnels de santé doivent l'informer** que son dossier médical informatisé du CHBSM est automatiquement importé dans "Mon espace santé".

Cette **alimentation est obligatoire et systématique sauf si le patient s'y oppose pour motif légitime** (exemple : un patient refuse l'alimentation d'un document mentionnant un traitement hormonal). Le motif légitime reste à l'appréciation du professionnel de santé.

### L'info en +

- Le CHBSM **n'alimente que les DMP des patients dont l'INS** (identité nationale de santé) est **qualifiée**.
- **Un accès en mode « bris de glace »** permet aux professionnels de santé de consulter les documents d'un patient dont l'état comporte un risque immédiat pour sa santé, sauf si ce patient en a bloqué l'accès. Les médecins ont accès au DMP du patient avec leur carte CPS ou eCPS.

# mon ESPACE SANTÉ

## Besoin d'aide ou de plus d'informations ?

SE RENSEIGNER EN TANT  
QUE PROFESSIONNEL & SAVOIR  
CONSEILLER LES PATIENTS

### Plus d'informations pour les professionnels :



Rendez-vous sur [ameli.fr](https://ameli.fr) pour consulter les articles et les **fiches pratiques** sur Mon espace santé, le DMP ou la MSSanté.



Consultez l'aide en ligne sur le site [monespacesante.fr](https://monespacesante.fr)



Consultez nos tutoriels sur le **portail interne du CHBSM**, dans l'onglet « Aide » puis « MonSisra & le GCS Sara »

### Si les patients ont besoin d'aide :

Consultez la rubrique « **Besoin d'aide** » sur :  
<https://www.monespacesante.fr/>



Appelez un Conseiller **Mon Espace Santé** :

**3422**

Service gratuit  
+ prix appel

Rencontrez un **Conseiller Numérique**  
Localisation et coordonnées sur le site :

<https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/carte>



Rendez-vous en **Maison France Services**  
Localisation et coordonnées sur le site :

<https://www.france-services.gouv.fr/>

