

### Représentants des Usagers

Bourg-Saint-Maurice, le 9 avril 2024



Ce lundi 8 avril 2024, les représentants des usagers du Centre Hospitalier sont venus à la rencontre des usagers à l'occasion d'un accueil thé/café.

Cet accueil visait à rencontrer les usagers, discuter et informer sur différents sujets : l'accès à la prévention pour tous, la personne de confiance, la qualité de prise en charge, les droits du patient et bien d'autres encore.

Cet événement était organisé dans le cadre des **permanences des Représentants des Usagers**. Celles-ci ont lieu 1 fois par mois, les lundis après-midi à partir de 14h dans un bureau situé au sein de la Maison de Santé de Bourg-Saint-Maurice. Voici les dates des permanences pour l'année 2024 :

- 6 mai
- 3 juin
- 2 septembre
- 4 novembre
- 2 décembre

Rappel des missions des représentants des usagers :

- Porter la parole des usagers du système de santé dans les différentes instances hospitalières,
- Garantir le respect et la promotion des droits des malades et usagers du système de santé.
- Contribuer à l'amélioration de la vie quotidienne des patients et de leurs proches en faisant connaître leurs besoins et leurs problèmes auprès des décideurs, en les conseillant sur les démarches à entreprendre et en les orientant si besoin dans le système de santé.